

Términos y Condiciones de Uso

EDICIÓN CLIENTE · VERSIÓN 2.0 · ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 18 DE SEPTIEMBRE DE 2026

Estos Términos y Condiciones («los Términos») son un contrato de licencia celebrado por medios electrónicos entre **TLANEXTIA, S.A.S. de C.V.** («TLANEXTIA») y la persona física o moral que adquiere y activa una licencia de NAHUAL, edición cliente («tú» o «el Licenciatario»). Al marcar la casilla de aceptación en la pantalla de registro y activar el Software, aceptas estos Términos en su totalidad. Si no estás de acuerdo con ellos, no instales, actives ni uses el Software.

01 Identidad del licenciante

DENOMINACIÓN	TLANEXTIA, Sociedad por Acciones Simplificada de Capital Variable
CONSTITUCIÓN	17 de agosto de 2017, conforme a las leyes mexicanas · Folio SAS-1.2-201708-60473 de la Secretaría de Economía
RFC	TLA170817IL5
DOMICILIO	Calle Miguel Hidalgo número 4, Colonia Libertad, C.P. 91270, Perote, Veracruz, México
CONTACTO	corporativo@tlanextia.com

02 Definiciones

- **Software:** NAHUAL, edición cliente, incluidos su código, panel, documentación y las actualizaciones que TLANEXTIA entregue.
- **Licencia:** el derecho de uso limitado que se describe en la cláusula 5.
- **Clave de compra:** el código único que TLANEXTIA te entrega al pagar y que identifica tu Licencia.
- **Servidor autorizado:** el único servidor, identificado por su dirección IP pública, en el que la Licencia está activada.
- **Servidor de activaciones:** el sistema de TLANEXTIA que valida y verifica las Claves de compra.
- **Servicios de terceros:** los servicios externos que decidas conectar al Software (por ejemplo, Telegram o Anthropic).
- **Aviso de Privacidad:** el aviso de privacidad de NAHUAL, edición cliente, que forma parte de estos Términos.

03 Aceptación y formación del contrato

- 3.1 El consentimiento que otorgas al marcar la casilla de aceptación y activar el Software es expreso y tiene plena validez jurídica, conforme a los artículos 1803 del Código Civil Federal y 80, 89, 89 bis y 93 del Código de Comercio.
- 3.2 Declaras que tienes capacidad legal para obligarte y que, si actúas a nombre de una persona moral, cuentas con facultades suficientes para obligarla.
- 3.3 El Software guarda la fecha y hora de tu aceptación en tu propio servidor. Además, TLANEXTIA conserva en el Servidor de activaciones el registro de la activación (Clave de compra, dirección IP

pública, fecha y hora). Las partes reconocen ambos registros como constancia de la aceptación de la versión de los Términos vigente en esa fecha, con el valor probatorio previsto en el artículo 1298-A del Código de Comercio.

- 3.4 TLANEXTIA conserva las versiones históricas de estos Términos y te entregará copia de la que aceptaste si la solicitas al correo de contacto.

04 Qué es el Software

- 4.1 NAHUAL es una herramienta de monitoreo que se instala en un servidor (VPS) de tu propiedad o bajo tu control, que tú administras. Vigila la disponibilidad de tus sitios y servicios, la salud del servidor y sus contenedores, el tráfico, los accesos al servidor y diversos indicadores de seguridad, y te avisa por los canales que tú configures.
- 4.2 El Software funciona principalmente en modo de lectura y observación. Las acciones administrativas que ofrece (por ejemplo, desactivar un puerto no aprobado) se ejecutan únicamente cuando tú las ordenas de manera expresa desde el panel.
- 4.3 El Software no es un servicio administrado de seguridad, de hospedaje, de respaldo ni de respuesta a incidentes. TLANEXTIA no opera, no hospeda y no tiene acceso a tu servidor.

05 Licencia

- 5.1 Sujeto al pago del precio y al cumplimiento de estos Términos, TLANEXTIA te otorga una licencia de uso no exclusiva, intransferible, no sublicenciable, de pago único (sin cobros recurrentes) y por tiempo indefinido, para instalar y utilizar el Software en un solo Servidor autorizado. El Software se licencia, no se vende.
- 5.2 La Licencia queda ligada a la Clave de compra y a la dirección IP pública del servidor donde se activa. Instalar el Software en servidores adicionales requiere adquirir licencias adicionales. La Licencia nunca ampara dos servidores de manera simultánea.
- 5.3 **Cambio de servidor o de IP.** Si migras de servidor o cambia tu dirección IP pública, solicita la reasignación desde el correo con el que compraste, indicando tu Clave de compra y la nueva IP. TLANEXTIA la atenderá dentro de los 5 días hábiles siguientes. Debes eliminar la instalación anterior. TLANEXTIA podrá negar reasignaciones reiteradas que evidencien el uso de una misma Licencia en varios servidores.
- 5.4 TLANEXTIA se reserva todos los derechos que no se te conceden expresamente en estos Términos.

06 Usos no permitidos

No está permitido, directamente ni por conducto de terceros:

- Copiar, redistribuir, revender, sublicenciar, rentar, prestar o poner el Software a disposición de terceros, en todo o en parte, ni ofrecerlo como servicio alojado o con marca propia.
- Clonar la instalación, o compartir o publicar la Clave de compra para activar el Software en servidores no autorizados.
- Alterar, eludir o desactivar el mecanismo de activación y verificación de la Licencia.
- Descompilar, desensamblar, aplicar ingeniería inversa, modificar el código o crear obras derivadas del Software, salvo en lo que la ley permita de forma irrenunciable (artículo 106 de la Ley Federal del Derecho de Autor).
- Usar el Software para desarrollar un producto que compita con él.
- Retirar avisos de propiedad de TLANEXTIA o presentar el Software como propio.

- Usar el Software sobre servidores, sitios o sistemas ajenos sin autorización de su titular, o con fines contrarios a la ley.

07 Activación y verificación de la Licencia

- 7.1 Al instalarse, el Software valida tu Clave de compra contra el Servidor de activaciones y, posteriormente, la verifica una vez al día, transmitiendo únicamente la Clave de compra y la dirección IP pública del servidor. Aceptas esta verificación como condición esencial de la Licencia.
- 7.2 Si el Servidor de activaciones no está disponible, el Software continúa operando con normalidad: una falla de red o de TLANEXTIA nunca interrumpe tu monitoreo.
- 7.3 El Software solo deja de operar cuando el Servidor de activaciones emite una instrucción expresa y firmada de bloqueo, en los casos y con el procedimiento de la cláusula 8.

08 Bloqueo de la Licencia

- 8.1 Ante un incumplimiento de estos Términos, TLANEXTIA te notificará al correo de compra el incumplimiento detectado y te otorgará 5 días hábiles para subsanarlo o aclararlo. Si no lo haces, podrá bloquear la Licencia.
- 8.2 TLANEXTIA podrá bloquear la Licencia de inmediato, con aviso simultáneo, cuando detecte: (a) la misma Clave de compra activa en más de un servidor; (b) elusión o manipulación del mecanismo de licencia; (c) reventa o redistribución del Software; o (d) reversión, contracargo o desconocimiento del pago.
- 8.3 El bloqueo detiene el funcionamiento del Software; no da a TLANEXTIA acceso a tu servidor ni a tus datos.
- 8.4 Si acreditas que el bloqueo fue improcedente, TLANEXTIA restablecerá la Licencia a la brevedad. El restablecimiento es tu único remedio por un bloqueo improcedente.

09 Precio, pago y facturación

- 9.1 El precio es el publicado o cotizado por TLANEXTIA al momento de la compra, en pesos mexicanos. La Licencia surte efectos una vez acreditado el pago.
- 9.2 TLANEXTIA emitirá el CFDI correspondiente con los datos fiscales que proporciones al comprar. Si no los proporcionas dentro del mes de la compra, la operación se facturará al público en general.
- 9.3 Por tratarse de un producto digital que se entrega y activa de inmediato, el pago no es reembolsable una vez activada la Clave de compra, salvo lo previsto en la cláusula 12.2 o disposición legal irrenunciable.

10 Tu servidor, tu responsabilidad

Eres el único responsable de:

- La administración, seguridad, respaldos y actualizaciones de tu servidor y de los sitios o servicios que aloje, y de que cumpla los requisitos técnicos del Software.
- Custodiar tus credenciales de acceso al Software, tu Clave de compra y las credenciales de terceros que guardes en él.
- Los Servicios de terceros que decidas conectar, incluidos sus términos de uso, los datos que les envíes y cualquier costo que generen. En particular, el consumo de servicios de inteligencia artificial se realiza con tu propia clave y se factura a tu cuenta, no a TLANEXTIA.
- Usar el Software únicamente sobre servidores, sitios y sistemas de tu propiedad o sobre los que tengas autorización, y cumplir la legislación aplicable, incluida la de protección de datos

personales de tus propios usuarios y visitantes.

- Revisar y decidir sobre las alertas y recomendaciones que el Software te presente, y sobre las acciones administrativas que ordenes desde el panel y sus consecuencias. El Software informa; las decisiones y acciones sobre tu infraestructura son tuyas.

Las recomendaciones generadas con inteligencia artificial pueden contener errores u omisiones y no constituyen asesoría profesional; debes verificarlas antes de actuar.

11 Soporte y actualizaciones

- 11.1 El soporte, en caso de ofrecerse, se acuerda por separado. Dado que TLANEXTIA no tiene acceso a tu servidor, cualquier asistencia que requiera intervenir en él dependerá de que tú concedas acceso de manera expresa y temporal, bajo tu supervisión, y podrás revocarlo en cualquier momento.
- 11.2 TLANEXTIA puede publicar actualizaciones, pero no está obligada a hacerlo ni a mantener versiones anteriores. Las actualizaciones que se entreguen quedan sujetas a los Términos vigentes al momento de instalarlas.

12 Sin garantías

- 12.1 El Software se entrega «tal cual» y «según disponibilidad». Ninguna herramienta de monitoreo detecta la totalidad de las fallas, intrusiones o incidentes posibles, ni sustituye una administración diligente del servidor. TLANEXTIA no garantiza que el Software esté libre de errores, que opere sin interrupciones, que detecte todo incidente, que no genere falsos positivos o negativos, ni que sea compatible con toda configuración.
- 12.2 **Remedio único por falla de activación.** Si dentro de los 30 días naturales siguientes a la compra el Software no puede instalarse o activarse, por causa atribuible al propio Software, en un servidor que cumpla los requisitos publicados, y TLANEXTIA no lo corrige dentro de los 15 días hábiles siguientes a tu reporte por correo, podrás solicitar el reembolso del precio pagado. Este es tu único remedio por defectos del Software.

13 Límite de responsabilidad

- 13.1 En la máxima medida que la ley permita, TLANEXTIA no será responsable de daños indirectos, incidentales o consecuenciales, pérdida o alteración de datos, lucro cesante, daño reputacional ni interrupciones del servicio derivados del uso o la imposibilidad de uso del Software.
- 13.2 En particular, TLANEXTIA no responde por: (a) incidentes, intrusiones o caídas que el Software no detecte o no alerte; (b) alertas no entregadas por fallas de los canales o Servicios de terceros; (c) las acciones administrativas que ordenes desde el panel; (d) las decisiones que tomes con base en alertas o recomendaciones; ni (e) las acciones u omisiones de tu proveedor de servidor o de los Servicios de terceros.
- 13.3 En cualquier caso, la responsabilidad total y acumulada de TLANEXTIA, por cualquier causa, se limita al monto efectivamente pagado por la Licencia.
- 13.4 Estas limitaciones no aplican en caso de dolo de TLANEXTIA (artículo 2106 del Código Civil Federal) ni respecto de aquello que la legislación aplicable no permita limitar.

14 Indemnización

Te obligas a sacar en paz y a salvo a TLANEXTIA, a su administrador y a su personal, y a cubrir los daños, multas, gastos y honorarios razonables de abogados, frente a cualquier reclamación de terceros o de autoridades derivada de: (a) tu uso del Software en contravención de estos Términos o de la ley; (b) el monitoreo de servidores, sitios o sistemas sin autorización de su titular; (c) el tratamiento de datos personales de tus usuarios y visitantes; o (d) el contenido u operación de los sitios y servicios que alojes.

15 Propiedad intelectual

- 15.1 El Software, su código, diseño, documentación y materiales asociados son propiedad de TLANEXTIA y están protegidos como programa de computación por los artículos 101 a 114 de la Ley Federal del Derecho de Autor. NAHUAL y TLANEXTIA son signos distintivos de TLANEXTIA, protegidos por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial. La Licencia no te transfiere ningún derecho de propiedad ni de uso sobre ellos, únicamente el derecho de uso del Software descrito en estos Términos.
- 15.2 El Software puede incluir componentes de terceros o de código abierto, que se rigen por sus propias licencias.
- 15.3 Los datos que el Software genere y almacene en tu servidor son tuyos.
- 15.4 Si envías a TLANEXTIA sugerencias o comentarios sobre el Software, TLANEXTIA podrá usarlos libremente, sin obligación alguna hacia ti.

16 Datos personales y confidencialidad

- 16.1 El tratamiento de datos personales relacionado con el Software se describe en el Aviso de Privacidad. TLANEXTIA solo trata tus datos de compra y contacto, tu Clave de compra y la dirección IP pública de tu servidor.
- 16.2 TLANEXTIA no recibe, no almacena y no tiene acceso a la información que el Software procesa en tu servidor, por lo que no es responsable ni encargado de su tratamiento. Frente a tus usuarios y visitantes, el responsable en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares eres tú.
- 16.3 La Clave de compra es confidencial. Debes avisar de inmediato a TLANEXTIA si sospechas que fue comprometida.

17 Terminación

- 17.1 Puedes dejar de usar el Software en cualquier momento eliminándolo de tu servidor.
- 17.2 TLANEXTIA puede dar por terminada la Licencia por incumplimiento de estos Términos, conforme a la cláusula 8. La terminación por incumplimiento no da derecho a reembolso y no limita las demás acciones legales de TLANEXTIA.
- 17.3 Al terminar la Licencia debes dejar de usar el Software y eliminar todas sus copias. Subsisten las cláusulas 6, 12, 13, 14, 15, 16, 20 y 22.

18 Caso fortuito y fuerza mayor

Ninguna de las partes responde por el incumplimiento derivado de caso fortuito o fuerza mayor (artículo 2111 del Código Civil Federal), incluidas fallas generalizadas de internet, de proveedores de infraestructura, ataques informáticos a terceros, actos de autoridad o desastres naturales.

19 Modificaciones a los Términos

- 19.1 TLANEXTIA puede modificar estos Términos. La nueva versión aplica a las licencias que se adquieran después de su publicación y a las actualizaciones del Software que instales a partir de entonces, las cuales te pedirán aceptarla.
- 19.2 Si no actualizas, la versión que aceptaste sigue rigiendo la versión del Software que tienes instalada.

20 Consumidores

Si tienes el carácter de consumidor conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, nada de lo dispuesto en estos Términos limita los derechos que esa ley te concede de manera irrenunciable, ni la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor en la vía administrativa. La información del licenciante exigida por el artículo 76 bis de dicha ley consta en la cláusula 1.

21 Disposiciones generales

- 21.1 **Acuerdo íntegro.** Estos Términos, el Aviso de Privacidad y tu comprobante de compra son el acuerdo total entre las partes sobre el Software y sustituyen cualquier comunicación previa.
- 21.2 **Nulidad parcial.** Si alguna disposición se declara nula o inaplicable, las demás conservan plena validez y la afectada se aplicará en la máxima medida que la ley permita.
- 21.3 **No renuncia.** Que TLANEXTIA no ejerza un derecho no implica que renuncie a él.
- 21.4 **Cesión.** No puedes ceder la Licencia ni estos Términos sin consentimiento previo y por escrito de TLANEXTIA. TLANEXTIA puede cederlos a quien adquiera o suceda en la titularidad del Software.
- 21.5 **Notificaciones.** Las notificaciones entre las partes se harán por correo electrónico: a ti, al correo con el que compraste; a TLANEXTIA, a corporativo@tlanextia.com. Se tienen por recibidas el día hábil siguiente a su envío.

22 Legislación aplicable y jurisdicción

- 22.1 Estos Términos se rigen por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos, en particular el Código de Comercio, el Código Civil Federal de aplicación supletoria, la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.
- 22.2 Antes de acudir a tribunales, las partes procurarán resolver cualquier controversia de buena fe, por escrito, durante 30 días naturales contados desde la primera reclamación.
- 22.3 De no lograrlo, las partes se someten de manera expresa a los tribunales competentes con jurisdicción en Perote, Veracruz, domicilio de TLANEXTIA, y renuncian clara y terminantemente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, en términos de los artículos 1092 y 1093 del Código de Comercio, sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 20.

23 Contacto

Para dudas, avisos o reclamaciones sobre estos Términos escribe a corporativo@tlanextia.com o al domicilio señalado en la cláusula 1.

Al marcar la casilla de aceptación en la pantalla de registro manifiestas haber leído, entendido y aceptado estos Términos. El Software guarda la fecha y hora de esa aceptación en tu propio servidor, y TLANEXTIA conserva el registro de la activación de tu Clave de compra, como constancia.