

NAHUAL

Aviso de Privacidad Integral

NAHUAL, edición cliente · Versión 2.0 · Última actualización: 18 de septiembre de 2026

1. Identidad y domicilio del responsable

TLANEXTIA, Sociedad por Acciones Simplificada de Capital Variable (en adelante, «TLANEXTIA» o «el Responsable»), sociedad mercantil mexicana constituida mediante acto constitutivo con folio **SAS-1.2-201708-60473**, de fecha 17 de agosto de 2017, emitido a través del sistema electrónico de la Secretaría de Economía, con domicilio en **Calle Miguel Hidalgo número 4, Colonia Libertad, C.P. 91270, Perote, Veracruz de Ignacio de la Llave, México**, es responsable del tratamiento de los datos personales descritos en la sección 3 de este aviso.

Contacto del Departamento de Datos Personales de TLANEXTIA: **corporativo@tlanextia.com**.

Fundamento. Este aviso se emite conforme al artículo 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; a los artículos 5, 7, 14, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (la «Ley»); y a su Reglamento y demás disposiciones aplicables, en lo que no se opongan a la Ley. La autoridad en la materia es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (la «Secretaría»).

2. Alcance: dos ámbitos distintos

NAHUAL, edición cliente («el Software») se instala y opera en un servidor (VPS) que es tuyo y que administras tú. Por eso este aviso distingue dos ámbitos:

Ámbito	Quién es responsable	Dónde se regula
A. Datos de la compra y de la licencia que TLANEXTIA sí recibe y conserva.	TLANEXTIA.	Secciones 3, 4 y 6 a 11.
B. Datos que el Software recopila y guarda en tu servidor, y que TLANEXTIA no recibe.	Tú, como cliente y titular del servidor. TLANEXTIA no actúa como responsable ni como persona encargada (artículo 2, fracciones XII y XIV, de la Ley), porque no los posee ni los trata.	Secciones 5, 12 y 13.

3. Datos personales que trata TLANEXTIA

- **Identificación y contacto:** nombre o razón social, correo electrónico y, en su caso, teléfono.
- **Fiscales y de facturación:** RFC, régimen fiscal, código postal o domicilio fiscal y uso del CFDI.
- **De la licencia:** clave de compra, dirección IP pública del servidor donde se instala el Software, fechas y horas de activación y de verificación, y estado de la licencia.
- **De soporte:** el contenido de las comunicaciones que nos envíes.
- **Constancia de aceptación:** fecha, hora y versión de los Términos y Condiciones y de este aviso que aceptaste al adquirir la licencia.

TLANEXTIA **no recaba datos personales sensibles**. Tampoco recaba ni almacena datos de tarjetas o cuentas bancarias: los pagos se procesan directamente por la institución financiera o el procesador de pagos que elijas,

conforme a sus propios avisos de privacidad. El Software no está dirigido a menores de edad.

4. Finalidades del tratamiento

4.1 Finalidades primarias (necesarias)

Dan origen a la relación jurídica entre tú y TLANEXTIA y son necesarias para cumplirla, por lo que no requieren tu consentimiento (artículo 9, fracciones I y IV, de la Ley):

- Formalizar la venta y otorgarte la licencia de uso del Software.
- Validar que la licencia es legítima, identificar la instalación autorizada y prevenir la clonación o el uso no autorizado del Software.
- Emitir los comprobantes fiscales (CFDI) y cumplir las obligaciones fiscales y mercantiles de TLANEXTIA.
- Brindarte soporte y enviarte comunicaciones operativas: actualizaciones, avisos de seguridad y cambios a los Términos y Condiciones o a este aviso.
- Atender requerimientos de autoridad competente y cumplir obligaciones legales.
- Acreditar tu aceptación de los documentos contractuales y ejercer o defender los derechos de TLANEXTIA.

4.2 Finalidades secundarias (voluntarias)

Requieren tu consentimiento y no son necesarias para que uses el Software:

- Enviarte información comercial sobre otros productos y servicios de TLANEXTIA.
- Invitarte a encuestas de satisfacción y mejora del Software.

Puedes negarte a ellas en cualquier momento, sin que ello afecte tu licencia, escribiendo a **corporativo@tlanextia.com** con el asunto «No finalidades secundarias». Si no manifiestas tu negativa, se entenderá que consientes su tratamiento (artículo 7 de la Ley), sin perjuicio de tu derecho a revocarlo después.

5. Datos que permanecen en tu servidor y que TLANEXTIA no recibe

Para cumplir su función de monitoreo, el Software trata en tu servidor, en una base de datos y archivos bajo tu control exclusivo:

- **Tu cuenta de acceso:** correo, contraseña (almacenada únicamente como hash) y secreto de verificación en dos pasos (almacenado cifrado).
- **Accesos al servidor:** direcciones IP, usuario, método y fecha de accesos SSH exitosos y fallidos.
- **Tráfico de los sitios que alojes:** IP del visitante, página solicitada, código de respuesta, navegador declarado y fecha, agregados por día.
- **Estado técnico:** CPU, memoria, disco, procesos, puertos, servicios y resultados de escaneos de seguridad (ClamAV, rkhunter, Lynis, actualizaciones pendientes, fail2ban).
- **Credenciales de terceros que decidas guardar** (por ejemplo, tu clave de API de Anthropic o el token de tu bot de Telegram) y el **uso y costo** de las funciones de inteligencia artificial.
- **Constancia local** de la fecha y hora en que marcaste la casilla de aceptación en el registro.

TLANEXTIA no tiene acceso remoto a tu servidor. El paquete de instalación no incluye llaves SSH, contraseñas ni mecanismo alguno de acceso a favor de TLANEXTIA, y el Software no envía esta información a servidores de TLANEXTIA. La única comunicación con TLANEXTIA es la descrita en la sección 6. Solo habrá acceso si tú lo otorgas de forma voluntaria y expresa para recibir soporte, en los términos de la sección 12.

6. Los únicos datos que el Software transmite a TLANEXTIA

El Software se comunica con el servidor de activaciones de TLANEXTIA en dos momentos: al instalarse y, después, una vez al día. En cada comunicación se transmiten exclusivamente **la clave de compra y la dirección IP pública de tu servidor**, que funciona como identificador de la instalación autorizada. No se transmite ningún otro dato. El servidor de activaciones responde únicamente con una constancia firmada del estado de la licencia (activa o bloqueada). Si ese servidor no responde, el Software sigue funcionando con normalidad.

7. Personas encargadas (remisiones)

Para operar, TLANEXTIA se apoya en proveedores que tratan datos **por su cuenta y bajo sus instrucciones**, en calidad de personas encargadas (artículo 2, fracción XII, de la Ley): hospedaje e infraestructura del servidor de activaciones, correo electrónico, proveedor autorizado de certificación de CFDI (PAC) y servicios contables. Estas comunicaciones no son transferencias (artículo 2, fracción XX) y no requieren tu consentimiento. Los encargados están obligados por contrato a guardar confidencialidad, a aplicar medidas de seguridad y a no usar los datos para fines propios. Algunos pueden ubicarse fuera de México.

8. Transferencias de datos personales

TLANEXTIA **no vende, renta ni cede** tus datos personales. Únicamente puede transferirlos en los supuestos siguientes, que conforme al artículo 36 de la Ley **no requieren tu consentimiento**:

Destinatario	Finalidad	Fundamento (Ley)
Servicio de Administración Tributaria	Emisión y certificación de comprobantes fiscales.	Art. 36, fracción I.
Autoridades administrativas o judiciales competentes	Cumplir requerimientos fundados y motivados; procuración o administración de justicia.	Art. 36, fracciones I y V; art. 9, fracción VII.
Instituciones financieras y procesadores de pago	Gestionar y conciliar el cobro de la licencia.	Art. 36, fracción VII.
Tribunales, fedatarios y asesores legales	Reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso.	Art. 36, fracción VI.

Cláusula de transferencias (artículo 35 de la Ley). TLANEXTIA no realiza transferencias que requieran tu consentimiento. Si en el futuro pretendiera realizar alguna, te lo informará previamente y te pedirá que la aceptes o la rechaces; tu negativa no afectará la licencia. El tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que TLANEXTIA.

9. Conservación, bloqueo y supresión

- **Datos de la licencia:** mientras la licencia esté vigente y, después, durante el periodo de bloqueo.
- **Datos fiscales y comprobantes:** al menos cinco años (artículo 30 del Código Fiscal de la Federación).
- **Documentación y correspondencia mercantil,** incluida la constancia de aceptación: diez años (artículos 38 y 49 del Código de Comercio).

Concluida la finalidad, los datos se bloquean por el plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica y después se suprimen (artículos 10 y 24 de la Ley).

10. Seguridad y confidencialidad

TLANEXTIA mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos que conserva (artículo 18 de la Ley) y exige confidencialidad a quienes intervienen en su tratamiento (artículo 20). Si ocurre una vulneración de seguridad en los sistemas de TLANEXTIA que afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, te lo informaremos de inmediato al correo registrado (artículo 19).

11. Derechos ARCO, revocación del consentimiento y limitación del uso

Respecto de los datos que TLANEXTIA conserva, puedes ejercer tus derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición** (artículos 21 a 27 de la Ley), **revocar tu consentimiento** (artículo 7) y **limitar el uso o divulgación** de tus datos (artículo 15, fracción IV).

11.1 Cómo presentar la solicitud

Envía un correo a **corporativo@tlanextia.com** con el asunto «Derechos ARCO – NAHUAL», o preséntala por escrito en el domicilio de la sección 1. La atiende el Departamento de Datos Personales de TLANEXTIA (artículo 29). Conforme al artículo 28 de la Ley, la solicitud debe contener y acompañar:

- Tu nombre y un correo electrónico o domicilio para recibir notificaciones.
- **Acreditación de identidad:** copia legible de identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte o cédula profesional). Si actúa un representante: identificación de ambos y el poder en instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos. Si el titular de la licencia es una persona moral: el documento que acredite las facultades de su representante.
- La descripción clara y precisa de los datos sobre los que quieres ejercer el derecho (salvo en el acceso).
- El derecho que ejerces o lo que solicitas. En la rectificación, indica los cambios y acompaña el documento que los sustente (artículo 30).
- La clave de compra o el correo con el que adquiriste la licencia, para localizar tus datos.

Si la solicitud está incompleta, TLANEXTIA podrá requerirte la información faltante en los términos del Reglamento; si no la atiendes en el plazo que este señala, la solicitud se tendrá por no presentada.

11.2 Plazos (artículo 31 de la Ley; días hábiles)

Etapas	Plazo máximo
Comunicarte la determinación adoptada	20 días, contados desde la recepción de la solicitud.
Hacer efectivo el derecho, si procede	15 días, contados desde que se te comunica la respuesta.
Ampliación	Una sola vez, por un periodo igual, cuando el caso lo justifique.

La respuesta se te enviará por el mismo medio en que presentaste la solicitud. El acceso se cumple mediante la entrega de documentos electrónicos al correo que indiques, previa acreditación de identidad (artículos 31 y 32). El ejercicio de estos derechos es **gratuito**; solo podrán cobrarse costos de reproducción o envío (artículo 34).

11.3 Límites

TLANEXTIA podrá negar la solicitud en los casos del artículo 33 de la Ley, y no estará obligada a cancelar los datos necesarios para cumplir el contrato de licencia o una disposición legal (artículo 25). La cancelación da lugar al bloqueo previo a la supresión (artículo 24). La revocación del consentimiento no tiene efectos retroactivos. Dado que la clave de compra y la dirección IP son indispensables para validar la licencia, su cancelación u oposición mientras la licencia esté vigente puede impedir esa validación, con los efectos previstos en los Términos y Condiciones.

11.4 Limitar el uso o divulgación

Puedes pedir tu inscripción en el listado de exclusión interno de TLANEXTIA, para no recibir comunicaciones comerciales, escribiendo al correo indicado. También puedes inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad de la PROFECO.

11.5 Autoridad

Si consideras que tu derecho a la protección de datos personales fue vulnerado, puedes presentar una solicitud de protección de datos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno dentro de los 15 días siguientes a nuestra respuesta o al vencimiento del plazo para responderte (artículo 40 de la Ley).

11.6 Datos alojados en tu servidor

No es necesario presentar solicitud alguna: tú los controlas directamente y puedes consultarlos, corregirlos, respaldarlos o borrarlos en cualquier momento. TLANEXTIA no los posee, por lo que cualquier solicitud sobre ellos será improcedente ante TLANEXTIA (artículos 32, segundo párrafo, y 33, fracción II, de la Ley).

12. Responsabilidades del cliente

Al instalar y usar el Software reconoces y aceptas que:

- **Eres el responsable del tratamiento** de todos los datos personales alojados en tu servidor, incluidas las direcciones IP de quienes acceden por SSH y de los visitantes de tus sitios. Te corresponde poner a su disposición tu propio aviso de privacidad, contar con base legal para tratarlos y atender sus derechos ARCO.
- **La seguridad del servidor es tuya:** contraseñas, verificación en dos pasos, control de acceso al panel, actualizaciones, respaldos y custodia de las claves de API y tokens que guardes en el Software.
- **Decides la conservación:** cuánto tiempo se guardan los datos y cuándo se eliminan.
- **Gestionas las vulneraciones** de seguridad que ocurran en tu servidor, incluida la notificación a los titulares afectados (artículo 19 de la Ley).
- **Los servicios de terceros que conectes** (sección 13) se usan con tus cuentas, por tu decisión y bajo tu responsabilidad, incluidas las comunicaciones de datos al extranjero que impliquen.
- **Los datos que entregas a TLANEXTIA son veraces** y, si incluyen datos de terceros (por ejemplo, un contacto técnico), cuentas con su autorización para proporcionarlos.
- **Acceso para soporte:** si decides dar a TLANEXTIA acceso a tu servidor, debe ser expreso, temporal, limitado a lo necesario y revocado por ti al concluir. TLANEXTIA usará la información a la que acceda únicamente para el soporte solicitado y guardará confidencialidad.

Deslinde e indemnidad. En la medida que la ley lo permita, TLANEXTIA no responde por la pérdida, alteración, acceso no autorizado o tratamiento indebido de los datos alojados en tu servidor, ni por el tratamiento que realicen Telegram, Anthropic u otros terceros que tú conectes. Te obligas a sacar en paz y a salvo a TLANEXTIA de cualquier reclamación, procedimiento o sanción promovidos por titulares o autoridades con motivo del tratamiento de datos personales que tú realices mediante el Software o en tu servidor.

13. Servicios de terceros que tú conectas

- **Telegram:** si configuras un bot, el Software envía a Telegram las alertas y los mensajes del asistente (texto técnico sobre el estado del servidor) y recibe las preguntas que hagas por ese chat.
- **Anthropic (Claude):** si registras tu clave de API, el Software envía a Anthropic información técnica del servidor (métricas, hallazgos de seguridad, accesos) para generar resúmenes, responder preguntas y traducir resultados. El costo se carga a tu cuenta.

Esa información puede incluir datos personales de terceros (por ejemplo, direcciones IP) y salir del territorio nacional. TLANEXTIA no interviene en esas comunicaciones, no tiene acceso a su contenido y no es parte de tu relación con esos proveedores; aplican sus políticas de privacidad y uso. Puedes dejar de usarlos eliminando las credenciales desde el panel del Software.

14. Cookies y tecnologías de rastreo

El panel del Software utiliza únicamente una cookie de sesión estrictamente necesaria para mantener tu inicio de sesión. La emite tu propio servidor y no se comparte con TLANEXTIA ni con terceros. El Software no utiliza web beacons ni tecnologías de rastreo publicitario.

15. Cambios a este aviso

TLANEXTIA puede actualizar este aviso. La versión vigente se muestra en el Software, con su fecha de última actualización, y los cambios sustanciales se te comunicarán al correo registrado en la compra. Si un cambio implica nuevas finalidades que requieran consentimiento o nuevas transmisiones de datos a TLANEXTIA, se te informará y, en su caso, se recabará tu consentimiento antes de que entren en vigor (artículo 11 de la Ley).

16. Consentimiento y documentos relacionados

Al marcar la casilla **«He leído y acepto el Aviso de Privacidad»** al adquirir la licencia y en la pantalla de registro del Software, manifiestas de forma expresa, por medios electrónicos, que leíste este aviso y consientes el tratamiento de tus datos en sus términos (artículo 7 de la Ley). TLANEXTIA conserva la constancia de la aceptación otorgada en la compra; el Software guarda además, en tu propio servidor, la fecha y hora de la aceptación en el registro.

Este aviso forma parte de los Términos y Condiciones de NAHUAL, edición cliente. En lo no previsto aquí, incluida la legislación aplicable y la jurisdicción, se estará a lo dispuesto en ellos.

TLANEXTIA, S.A.S. de C.V. · Calle Miguel Hidalgo número 4, Col. Libertad, C.P. 91270, Perote, Veracruz, México · corporativo@tlanextia.com